



Mototrack Sık Sorulan Sorular

- **Motosikletim devrildiğinde ya da yeri değiştirildiğinde de alarm alacak mıyım:** Evet, bu durumlarda da alarm alacaksınız.
- **Kaç çeşit alarm oluşturabilirim:** Mototrack yönetim panelinde takip etmeyi seçtiğiniz olay sayısı kadar alarm oluşturabilirsiniz. Örneğin çalınma alarmı, bölge dışı alarmı vb.
- **Alarm ne kadar sürede bana ulaşır:** Mototrack hızlı SMS servisi kullanmaktadır. Bu nedenle cihazın uydu bağlantısı kurması ve hatalı alarm durumu tespiti için geçecek süre ile birlikte 1 dakika seviyelerinde alarm cep telefonunuza ulaşacaktır. E-maillerin ulaşması da benzer sürede olmasına rağmen e-mail hizmeti aldığınız sağlayıcının ne kadar sürede e-mail gönderebildiği de önemlidir. Yeni mobil uygulamada alarmlar sesli alarm bildirimi olarak geleceğinden SMS ve e-mail kullanım ihtiyacı minimum olacaktır.
- **Alarmı nasıl kapatabilirim:** Alarmı kapatmak için mutlaka kontağın açılıp kapatılması gereklidir. Bu, hırsızlık durumuna önlem olarak konmuştur.
- **Cihazın içindeki pilin ömrü ne kadardır:** Pil lityum iyon pildir. Stand by (Uyku) konumunda pil akü destekli olarak çalışır ve en az 20 gün süre ile alarmlara karşı uyanıktır. Alarm oluşma durumunda ise 24-48 saat, akünün söküldüğü durumda ise pilin o anki şarj durumuna göre 3 ile 5 saat arası alarm göndermeye devam eder. Bu nedenle pilin mutlaka yüksek şarjlı tutulmasına dikkat edilmesi gereklidir. Ayrıca bu tip pillerin şarj adedinin de bir ömrü olduğu, zaman içinde daha hızlı deşarj olduğu akılda tutulmalıdır. Yaklaşık 2 yıl sonunda pilin değiştirilmesi önerilir. Değiştirme işlemi Mototrack tarafından yapılır.
- **Satın aldıktan sonra kullanıma nasıl başlarım:** Cihazı web sitesinden ya da bayi üzerinden almış iseniz kutu içinden çıkan cihaz üzerinde bulunan IMEI ve telefon numaralarını info@mototrack.com.tr adresine ad soyad, motosiklet plakası, e-mailiniz ve cep telefon numaranız ile birlikte göndermeniz yeterlidir. Size en kısa sürede bir kullanıcı adı ve şifresi gönderilecektir. SIM kartınız aktive edildikten sonra kullanmaya başlayabilirsiniz. Bu giriş bilgilerini hem mobil uygulamaya hem de yönetim paneline girişte kullanacaksınız. Bu işlemler genellikle aynı gün içinde tamamlanır. Ancak alımı mesai saatleri dışında yapmış iseniz bu durumda işlemlerinizi ertesi gün tamamlanır.
- **Cihaz içindeki pil nasıl şarj oluyor:** Cihaz içindeki lityum iyon pil şarjsız gelmektedir. Bu nedenle cihaz kurulumundan sonra pilin tarafınızca uzun süreli (En az 2,5 saat) şarja tabii tutulması gereklidir. Böylelikle maksimum pil ömrü uzun alarm koruma süresi sağlanır. Bu sistem açısından dikkat etmeniz en önemli konulardan biridir.
- **Çalınma anında akü çıkartılınca alarm alabilecek miyim:** Evet cihazın içindeki pil sayesinde sistem akü olmasa da konum bilgisi göndermeye devam edecektir.
- **Sistem çalınmayı nasıl algılıyor:** Mototrack cihazının içinde bir G-Sensor (Hareket algılayıcı) bulunmaktadır. Bu algılayıcı belli oranı geçen hareketleri algıladığında alarm durumuna geçer. Ancak motosikletin üzerine kedilerin çıkması tarzındaki durumlarda devreye girmez.



- **Sistemi aldığınızda ayrıca para ödemem gerekiyor mu:** Hayır, başka bir ödeme yapmanız gerekmiyor. Yapacağınız ilk ödeme ile cihaz sizin oluyor. Süre sonunda hizmete alımına devam edebilirsiniz.
- **Sistem yurtdışında da çalışıyor mu:** Hayır, GSM kapsamı alanı dışına çıkacağınızdan sistem bu bölgelerde hizmet vermez. Eğer mobil telefonunuzun interneti yurt dışında açıksa bu durumda sadece motorunuzun konum bilgisine erişebilirsiniz ama alarm alamazsınız. Ancak yurt dışında gideceğiniz ülkelerde çalışan internet roaming'i olan bir sim kartınız var ise bu kartı sistem ilk kuruluşunda takabiliriz. Bu durumda bu kartın bedeli ile roaming bedellerini kendiniz ödersiniz. Bu konuda ayrıntılı bilgi için GSM operatörleri ile görüşebilirsiniz.
- **GPS'in konum kesinliği ne kadardır:** GPS'lerde Amerikan sivil uyduları kullanılmaktadır. Sabit durumda aracınızın uyduyu görme durumuna göre 1 metreden başlayarak farklı sapmalar olması endüstri standardıdır. Bu sapmalar cihazın uyduyu göre konumuna göre bazen 10 metre ve üzeri olabilir, bu durum doğaldır. Konum bilgilerinde sistemimiz zaten destekleyici bir "En yakın" referans noktası da vermektedir. Nokta atışı konum alma sadece askeri GPS'lerde mevcuttur. Araç hareket halinde iken sapmalar çok daha küçük olmaktadır.
- **Konum bilgisi ne kadar aralıklarla alınıyor:** Mototrack sistemi konum bilgisi için hem mesafe hem de süre parametrelerini kullanmaktadır. Parametrelerden hangisi önce aşılırsa o an konum bilgisi gönderilir. Parametreler sadece Mototrack tarafından ayarlanabilir.
- **İstanbul dışında yaşayanlar cihazı nasıl kurduruyor:** Mototrack 81 ve 300'e yakın ilçede kurulum desteği vermektedir Satın aldıktan sonra size kurulum yeri bildirilecektir
- **Sistem hemen ulaşılabilir bir yere mi takılıyor:** Hayır, sistem en zor şekilde ulaşılabilen noktalara takılmaktadır. Hırsızların cihaza ulaşmak için harcadığı süreden çok daha kısa bir sürede siz durumdan zaten haberdar olmaktadır. Ancak pilinizin şarjlı olduğundan mutlaka emin olmanız gereklidir.
- **Cihaz arızasında ne yapmam gerekli:** Böyle bir durumda info@mototrack.com.tr adresine durumu ve arızayı anlatan bir e-mail göndermeniz yeterlidir. Durum teknik servisimizce değerlendirilir. Arızanın nedeni yazılım ya da donanımdan olabilir. Eğer ürün garanti kapsamında ise garanti şartlarına uygun olarak cihaz değişikliği yapılır ya da gerekli düzeltici önlemler alınır.
- **GPS bağlantısı ne kadar sürer:** GPS bağlantısı saniyeler içinde gerçekleşir.
- **Geçmiş rotalarımı mobil uygulamadan görebilir miyim:** Mobil uygulamanın yeni sürümünde hem iki tarih arası geçmiş rotalarınızı görebilir hem de bu rotaları parkur olarak saklayarak ad verebilirsiniz. Ayrıca şu anda da yönetim panelinde de geçmiş rotalarınızı görebilirsiniz.
- **Konum ve parkurlarımı paylaşabilecek miyim:** Yeni mobil uygulama ile hem konumunuzu hem de parkurlarınızı e-mail ile istediğiniz kişilerle paylaşabilirsiniz. Mevcut uygulamada ekran görüntüsü olarak paylaşım yapabilirsiniz.
- **Haritaların kalitesi nedir:** Mototrack sisteminde kullanılan Türkiye haritaları dünya navigasyon lideri TomTom için üretilen dünya kalitesinde haritalardır. Haritalar yılda 4 kez güncellenmektedir.



- **Haritalarda benzinci, hastane gibi önemli noktaları görebilir miyim:** Evet mevcut uygulamamızdaki haritalarımızda bir milyondan fazla noktayı görebilirsiniz. Bunların arasında AVM'ler, hastaneler, eczaneler, benzinciler lokanta zincirleri gibi her zaman elimizin altında olması gereken noktalar yer almaktadır. Bu hizmet için ayrıca ücret alınmaz. Yeni mobil uygulamamızda ayrıca "**En yakın benzinci**" ve "**En yakın Hastane**" tuşları ile tek dokunuşta bu noktalara ulaşabilirsiniz.
- **Mobil Uygulamayı nasıl indireceğim:** Motorotrack mobil uygulaması hem Android hem de iOS (Apple) için mevcut bulunmaktadır. Appstore ve Google Play mağazalarından "Mototrack" adıyla bulabilirsiniz.
- **Motosikletimi değiştirdiğimde sistemi yeni motosikletimde kullanabilecek miyim:** Evet, sistemi yeni motosikletinizde kullanabilirsiniz. Ancak değişim işlemi için sizden bir bedel alınacaktır.
- **Sistemi her zaman kullandığım motosiklet teknik servisinde kurdurabilir miyim:** Elbette kurdurabilirsiniz. Ancak bu tip kuruluşlarda bu konuda bize mutlaka haber vermeniz gereklidir. Gerekli teknik desteği verebilmemiz için bu gereklidir. Bu tip kuruluşlarda kendi teknik servisinin isteyeceği kuruluş bedeli size ait olacaktır.
- **Birden fazla motosikletim varsa mobil uygulamamdan hepsinin takibini yapabilir miyim:** Elbette bu olanağa sahipsiniz. Ayrıca firma iseniz motosikletlerinizi gruplayabilirsiniz.
- **Akıllı Cep telefonu yanında tableten de takip yapabilir miyim:** Evet yapabilirsiniz.
- **Motosikletimi satarsam bu sistemi arabamda kullanabilir miyim:** Evet kullanabilirsiniz. Ancak araç değişimi için ek montaj bedeli alınmaktadır.
- **Uzaktan motor blokaj var mı:** Bu fonksiyon çalınma anında eğer motosiklet üzerinde bir sürücü var ve bu kişi hırsız da olsa ölümcül tehlike yaratacağından sisteme eklenmemiştir.
- **Mototrack sistemine sahip başka kullanıcılar mobil uygulamamdan görebilir miyim:** Bunun için o kişilerin ıslak imzalı bir onay yazısını bize ulaştırmaları gerekmektedir. Aksi bir durum kişisel hayatın gizliliğine ilişkin yasayı ihlal edeceğinden suç teşkil edecektir.
- **Yönetim panelinden kaç çeşit rapor alabilirim:** Yaklaşık 40 çeşit rapor alabilirsiniz.
- **Alarm durumunda emniyet güçleri destek oluyorlar mı:** Emniyet teşkilat yasasına göre çalınan aracınız kapalı mekânda değilse bu konuda destek oluyorlar. Ancak zaten çalınma anında anlık takip yapılabildiğinden aracınız hareket halinde iken hemen bu emniyet desteği isteyebilirsiniz.
- **Yönetim panelinden o günkü hız ve kilometre bilgilerimi görebilir miyim:** Evet, yönetim panelini kullanarak gerçekleşen tüm olayları hem Excel dosyası hem de seçili olanları grafik olarak görebilirsiniz.
- **Sistemin garanti süresi ne kadardır:** Sistem 2 yıl, sanayi bakanlığınca belirlenen şartlar altında garantilidir.
- **Garanti süresi uzatma mümkün müdür:** Evet 2 yıl için 150, bir yıl için 90 ABD Doları + KDV karşılığında cihazınızın garantisini uzatabilirsiniz.
- **Sistemde kendi SIM kartımı kullanabilir miyim:** Evet kendi SIM kartınızı kullanabilirsiniz. Bu durumda bu kartın numarasını bize bildirmeniz ayar ve tanımlar için gereklidir. Ayrıca kendi



SIM kartınızın bedelini ödeme sorumluluğu sizdedir. Kendi SIM kartınızı kullanmanızdan kaynaklanan sorunlardan Mototrack sistemi sorumlu tutulamaz. Mototrack sistemi tüm GSM operatörlerinin M2M ya da Internet SIM kartları ile uyumludur.

- **Mototrack üreticisi firma güvenilir midir:** Evet, Mototrack Infotech tarafından desteklenmektedir. Infotech yaklaşık 100 kişilik bir firma olup biri teknokent olmak üzere üç ayrı binada hizmet vermektedir. Sistemin tün bileşenleri Infotech tarafından sağlanmaktadır.
- **Bu sistemin referansları ne kadar güçlü:** Mototrack sisteminde kullanılan cihazın değişik formları (kullanılan sensör ve algılayıcılara göre farklı özellikler taşımaktadır.) yaklaşık 50,000 araç ve 2500 motosiklet üzerinde kullanılmaktadır. Bu anlamda Mototrack piyasadaki tek ve en profesyonel çözümdür.

İyi Kullanımlar!!

Koruyun, Paylaşın, Eğlenin!!