



# Text-to-Speech (TTS)

Sestek Text-To-Speech (TTS), elektronik ortamdaki metinlerin anlaşılabilir bir biçimde ve insan sesi doğallığında seslendirilmesini sağlayan ses sentezleme çözümüdür.



## Neden TTS?

- Veritabanındaki isim, soy isim, doğum tarihi gibi dinamik içerikleri seslendirerek;
  - çağrı merkezlerinde müşteri temsilcilerine aktarım yapma zorunluluğunu ortadan kaldırır.
  - müşteri temsilcilerine duyulan ihtiyacı azaltır.
  - görüşme sürelerini kısaltır.
  - IVR akışının kişiselleştirilmesini ve telefon eden müşterilerin isimleri ile karşılanmasını sağlar.
  - geleneksel IVR sistemlerinin yarattığı mekanik algıyı ortadan kaldırır.
  - acil anons kaydı gerektiğinde spikere ihtiyaç duyulmadan kayıt alınmasına ve IVR sistemine kısa sürede eklenmesine olanak tanır.
- Doğal ve akıcı sesleri sayesinde, seslendirdiği mesajların dirençle karşılanmadan sonuna kadar dinlenmesine imkan tanıyarak dış arama projelerinin başarısına katkıda bulunur.
- TTS ile entegre çalışan akıllı telefon, navigatör, ATM, ekran okuyucu gibi cihazların konuşmasını sağlayarak kullanım kolaylığı sunar.

## Özellikler

- Türkçe, İngilizce, Almanca, Azerice dil desteği
- Kadın ve erkek spiker sesleri
- MRCP ve Microsoft SAPI, native (Sestek) API web servis entegrasyon yapısı
- Windows, Windows CE, Linux ve iOS ve Android desteği
- SSML-Tag desteği
- Firmaya özel iyileştirme ve modül ekleme

## Kullanım Alanları

- Çağrı merkezleri
- IVR sistemleri
- Konuşan kiosk ve ATM'ler
- Engellilere yönelik uygulamalar
- Web sayfası seslendirme
- Doküman seslendirme
- Avatar uygulamaları
- Mobil cihazlar
- Gömülü sistemler