

Voice Verification



***Kiřinin kimlięini sesli imza
kontrolüyle doęrulayan bir ses
biyometrisi çözüümü***

SESTEK VOICE VERIFICATION NEDİR?

Sestek Voice Verification sayesinde çağrı merkezini arayan kişilerin önceden oluşturmuş oldukları sesli imzalarından yola çıkılarak kim oldukları belirlenir ve işlemlerini güvenli biçimde gerçekleştirmeleri sağlanır.

Avantajları:

- Ekstra güvenlik soruları ile zaman kaybettirmez.
- Çağrı sürelerini kısaltarak maliyet avantajı sağlar ve kurum verimliliğini artırır.
- Kısa sürede güvenli işlemler gerçekleştirilmesine olanak tanıyarak müşteri memnuniyetini artırır ve kurum imajına katkı sağlar.
- Şifre hatırlama zorunluluğunu ortadan kaldırır.



Özellikleri:

- Telefonla işlemlerde tek biyometrik güvenlik yöntemi
- % 98'e varan doğruluk oranı
- Tek cümle ile sesli imza
- Kuruma özel imza cümlesi
- Web servis entegrasyonu
- Kullanıcı sesine adaptasyon
- Geri plan gürültü seviyesi tespiti
- GVZ Speech Recognition entegrasyonu ile ekstra güvenlik seviyesi