

Speech Recognition (SR)

Sestek Speech Recognition insan-makine etkileşiminde tuş, düğme ve klavye gibi araçlar yerine insan sesi ile aksiyon alınmasını sağlayan konuşma tanıma yazılımıdır.



Neden SR?

•) Çağrı merkezleri ve IVR uygulamaları

- Çağrı merkezini arayan müşterilerin sesli komutlarla işlem gerçekleştirmesini sağlayarak müşteri temsilcilerine duyulan ihtiyacı azaltır.
- IVR uygulamalarında tuşlama ile menü seçimini tercih etmeyerek müşteri temsilcisine bağlanan kitle için önemli bir alternatif sunar.
- Tuşlamalı menülerdeki karmaşık hiyerarşiyi ortadan kaldırarak çağrı merkezlerindeki görüşme sürelerini kısaltır.
- Tuşlama ile kurgulanması mümkün olmayan fazla seçenek gerektiren menülerde konuşarak seçim yapmayı mümkün kılar.

•) Günlük yaşam

- Elektronik cihazların tuş ve klavye gibi araçlar yerine sesle kontrol edilmesini sağlayarak kullanım kolaylığı sunar.
- Araç kullanımı, medikal uygulama gibi ellerin meşgul olduğu ve tuşlama yapmanın zor olduğu durumlarda elektronik cihazların sesli komutlarla kontrol edilmesini sağlar.
- Dikte sistemlerinde, mikrofona bilgisayara söylenenlerin otomatik olarak algılanmasını ve yazıya dönüştürülmesini sağlar.

Özellikler

-) MRCP, web servis entegrasyonu
-) Voice XML, native (Sestek) API, iOS ve Android desteği
-) Yeni kelimeler için ses eğitimi gerektirmeyen fonetik tabanlı yapı
-) Çeşitli IVR sistemleriyle kolay entegrasyon
-) %97'ye varan yüksek tanıma oranı

Kullanım Alanları

-) IVR sistemleri
-) Çağrı merkezleri
-) Engellilere yönelik uygulamalar
-) Gömülü sistemler
-) Mobil cihazlar
-) Akıllı evler