



***Bayilerinizin Başarısını
Arttırın!***

Sistek

Dimera ürün ve çözümleri konusunda bize e-posta ile ulaşın:
info@dimera.com.tr

Bayi Otomasyon Sistemi (BOS)

BAYİ OTOMASYON SİSTEMİ

IOSIS-BOS Bayi Otomasyon Sistemi,

Web tabanlı, güvenli ve merkezi bir yapıya sahiptir. Merkezi yapıda olması sayesinde, bayilerinizin çalışma standartlarını oluşturursunuz ve böylece, son müşterilerinizin memnuniyetini arttırırsınız.

Organizasyon Yapısı

Karmaşık bayi yapılarında geliştirilmiş ve sınanmış olan IOSİS-BOS; yatay ve dikey anlamda çok kademeli organizasyon yapısına sahiptir. Bunun sayesinde, Bölge/bayi/perakendeci/müşteri dizgesinde her bir bayinin ayrı bir şirket olma özelliğini de barındırarak çalışır. IOSİS-BOS sayesinde, ürünü, yedek parçasını bayiniz satarken, aynı zamanda kendi müşterilerini de takip edebilir. Bayiniz, ürün verdiği perakendeci kurumsal müşterilerini de takip edebilir.

Müşteri Takibi-CRM Fonksiyonları

Bayiniz, Sistemin Gelişmiş özellikleri sayesinde, kampanyaları müşterilere e-mail, SMS, M-PORT araçları kanalıyla duyurabilir , pazarlama faaliyetlerini sürdürebilir. Değişik kaynaklardan edinilen müşteri verileri tek bir havuzda toplanır, böylece müşteri davranışları analiz edilir.

Malzeme Havuz Modülü

Bayilerinizin istedikleri malzemeleri bir havuza atarak diğer bayilere satmalarını sağlayabilirsiniz. Böylece, bayilerinizdeki gereksiz stok kalemleri minimize edilmiş olur.

Kampanya Yönetim Modülü

Kampanya Yönetim Modülü gelişmiş özelliklere sahiptir, fonksiyonların bazıları şunlardır: Merkezi olarak yönetilen ticari servis kampanyaları, Bayiye özel kampanyalar, Geri çağırımların yönetimi ve takibi, Merkeze kesilen katılım faturaları...

Gelişmiş Servis Modülü

IOSİS-BOS sisteminde, gelişmiş Servis Modülü sayesinde, bayiniz, arızalanan veya servis zamanı gelen ürünlerle ilgili bütün süreçleri organize eder, takip eder ve böylece, Kendi başına son derece gelişmiş özellikleri barındıran Servis Modülü ile çalışır.

Teknik İletişim Modülü ile Bilgi Paylaşımı

Ürün onarımları vb. sırasında karşılaşılabilecek teknik sorunlar, sistem kanalıyla, merkez organizasyonu ile paylaşılabilir ve çözüm bulunabilir.

Malzeme Hareketleri ve Depo Yönetimi

Gelişmiş Depo yönetim modülü ve barkod, RF/Id kullanımı ile, bayilerinizin depolarını hatasız kontrol etmeleri sağlanmaktadır. Bayilerinize gelişmiş depo yönetim fonksiyonlarını kazandırabilirsiniz. Her türlü malzeme hareketi tanımlanabilmekte, minimum stok, otomatik sipariş seviyesi gibi özellikler sayesinde, bayi stokları sağlıklı düzeylerde tutulabilmektedir.

BAYİ OTOMASYON SİSTEMİ

IOSİS-BOS – Modüller

Araç Satış Modülü
Araç Sipariş
Araç Stok İşlemleri
Araç Satış İşlemleri

Yedek Parça Modülü
Tanımlar
Satın Alma
Satış
Stok ve Depo Yönetimi

Servis Modülü
Tanımlar
Geri Çağırma Kampanyaları
Ticari Kampanyalar
Servis Kart İşlemleri
Destek Çağrılar
Garanti İşlemleri
Müşteri Anket İşlemleri
Sigorta Şirketi İşlemleri

Eğitim Modülü
Tanımlar
Eğitim Planlama
Eğitim İzleme

Belge Yönetimi Modülü ve Diğer
İşlemler

Tanımlar
Merkez İşlemler
Bayi İşlemler
Sistem İçi Mesaj ve Uyarı

Cari Modülü
Devirler
Kasa, Banka, Çek-Senet işlemleri
Fatura - Virman İşlemleri

Müşteri İlişkileri Modülü
Yönetim Ekranları
Tanımlar
Müşteri Talep Yönetimi
Özel Müşteri İşlemleri

Temel Tanımlar
Organizasyon Tanımları
Parça Tanımları
Araç Tanımları
İşçilik Tanımları
Ücret Tanımları
Kampanya Tanımları