

WIN-DESK

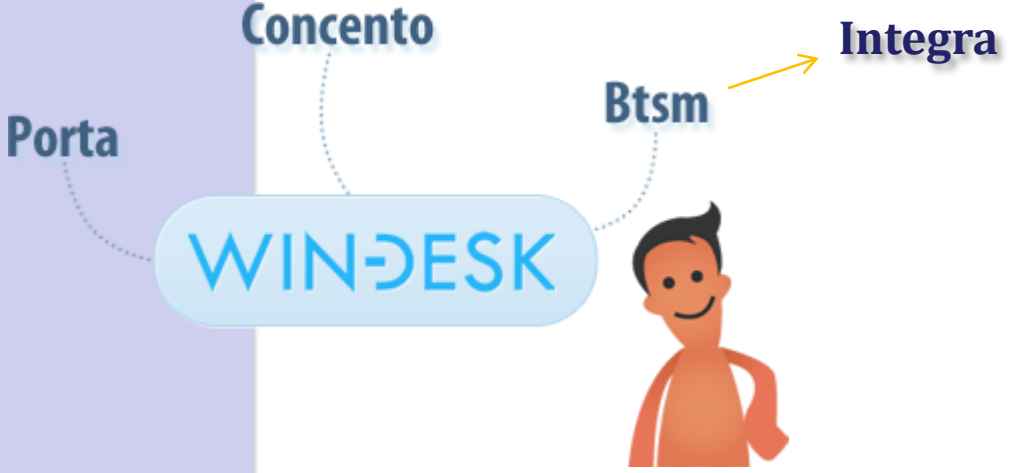
Operasyonel Mükemmellik



- *Müşteri Hizmetleri İletişim Merkezi*
- *Operasyonel İş Akış Süreç*
- *ITIL Tabanlı Servis Masası*

Yönetim Sistem Platformu

WINDESK



**Müşteri Hizmetleri
İletişim Merkezi
Yönetimi**

**Operasyonel İş Akış
Süreç
Yönetimi**

**ITIL Tabanlı
Servis Masası
Yönetimi**

TEK PLATFORM, TAM ENTEGRASYON

Rekabette Üstün Özellikler:

- Minimum IT destek ihtiyacı-Esnek yapı
- İş süreçleri
- KPI, SLA yönetimi
- Sosyal medya desteği
- Diğer firma çözüm entegrasyonu
- Sektöre göre hızlı uyarlama ve üretime geçiş
- Şablon ve Tema Motoru
- Cloud & SaaS Alt Yapı Desteği
- Son derece esnek lisanslama modeli

WINDESK

Teknik Özellikler:

- %100 Web tabanlı
- Veritabanı bağımsız (Oracle, MS SQL, IBM DB2, MySQL)
- Fiziksel veya mantıksal olarak ayrı çalışabilen Sunum, Uygulama ve Veri katmanları
- Platform bağımsız (Windows, Unix, Linux vs)
- Standart Türkçe ve İngilizce
- Entegrasyon: Web Servisleri, API kullanımı, Doğrudan erişim
- PDF, XLS, CSV, HTML, resim ve barkod formatlarında çıktı alabilme özelliği
- Veri Ambarı ve İş Zekası (Seçimlik)
- Değişik sektörel ya da mevcut Ç.M. Uygulamalarına arayüz
- Sadece Ç.M. Değil müşteri tarafına entegrasyon ve uygulama geliştirme
- Son olarak bu özelliklerden Ç.M. İçin dolayı tek noktadan tümleşik çözüm, işletme maliyetlerinde tasarruf, uzun vadede yatırımlarda düşüş, yerel ve güçlü destek.

Telefon (Canlı Görüşme, Sesli Yanıt Sistemi)



Internet (WEB, Chat , Kiosk)



Mobil (iphone, Android, SMS,MSS)



Sosyal Medya (Facebook, Twitter)



Klasik (Yüz Yüze, Posta, Faks)

